

KundenServiceCenter

Albrechtstraße 24
06712 Zeitz

Telefon: 03441 727-0
Telefax: 03441 727-1212

E-Mail: info@spk-burgenlandkreis.de
Internet: www.spk-burgenlandkreis.de

Hotlines:
24h Karten-Sperr-Notruf: 116 116
ÖSA-Schaden-Hotline: 0391 7367-112



Wir sind Ihr

Kunden Service Center

 Sparkasse
Burgenlandkreis

Wir sind von Montag bis Freitag in der Zeit von 7.00 Uhr bis 19.00 Uhr für Sie da.



Sylke
Albrecht



Juliane
Milkowski



Doreen
Halt



Dorothee
Neumann



Jaqueline
Winkler



Sandy
Wolf



Sabrina
Janecke



Katrin
Hertel



Vivien
Hartmann



Stephanie
Santilian



Franziska
Tannewitz



Melanie
Kahl

Wir freuen uns
auf Ihren Anruf.

Wir ...

- beantworten Ihre Fragen rund um Ihre Sparkasse (Öffnungszeiten, Geschäftsstellen-Ausstattung).
- vereinbaren und ändern Beratungstermine bei Ihrem Berater.
- geben Ihnen Auskunft über Ihr GiroKonto.
- nehmen Ihre Aufträge zu SEPA-Überweisungen, SEPA-Daueraufträge und SEPA-Lastschriftrückgaben entgegen.
- nehmen Auslandszahlungsverkehrsaufträge (außerhalb der EWR) für Sie entgegen.
- sind Ansprechpartner für Ihre Sparkassen-Card und Kreditkarte.
- sperren Ihre Karten bei Verlust und sorgen für eine Ersatzkarte.
- nehmen Ihre Reklamationen und Beschwerden nicht nur entgegen, sondern auch ernst.
- ändern bei Bedarf Ihre Adresse und Ihren Familienstand.
- beantworten Ihre Fragen zu Liquiditätsausfällen und finden die passende Lösung dafür.
- bestellen für Sie Sorten, Edelmetalle und bei Bedarf höhere Bargeldbeträge.
- unterstützen Sie bei der Änderung Ihres Freistellungsauftrages.
- helfen Ihnen bei Fragen rund um Ihr Online-Banking.
- ändern Ihr Tageslimit für Überweisungen im Online-Banking.
- beantworten Ihre Fragen zu Preisen und Produkten.
- beantworten Ihre Fragen rund ums Sparbuch.
- beantworten gern Ihre Fragen zu Vollmachten/ Betreuung.
- helfen Ihnen bei Fragen zu Erb- und Nachlassfällen.
- unterstützen Sie beim Konto-Umzugsservice/ Kontowechselhilfe.